



ТЕПЛИЦА  
СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

# Безопасность

## в поездках, на мероприятиях, в офисе

Пособие для гражданских активистов  
и независимых журналистов

### Часть первая. Безопасность в поездках

Автор: Сергей Смирнов

Рецензенты: Вероника Антимоник, Анастасия Гарина

Публикуется на основе издания 2018 года Коалиции в поддержку правозащитников  
(<https://www.hrdco.org>)

Лицензия CC BY-SA 4.0

версия 2.0  
январь 2023 г.

# Безопасность в поездках

- **Пример затрагиваемых ценностей:** сообщения в чатах. Хранятся в смартфоне. Доступ только у владельца.
- **Примеры угроз:** просмотр содержимого смартфона при выезде из страны или въезде в страну; кража и потеря смартфона. Источники угроз: службы «безопасности», криминальные элементы.
- **Уязвимости:** смартфон не запаролен; нервозность по поводу грядущей поездки; мало опыта таких поездок; много вещей, за которыми нужно следить (помимо смартфона).
- **Ресурсы:** понимание прав и обязанностей, знание законов при пересечении границы; инструкция, как подготовить смартфон к поездке; умение держать себя в руках и не поддаваться на провокации.
- **Возможные действия:** «почистить» чаты перед поездкой; запаролить телефон; заранее подготовиться к тому, что говорить, как действовать; постараться упаковать вещи компактнее, уменьшить количество сумок и пакетов.

Дальше рассмотрим это подробно.

## Используйте защищенные коммуникации

Если вы с кем-то обсуждаете будущую поездку (например, с коллегами), постарайтесь договориться о защищенных коммуникациях. Это убережет вас от перехвата информации и вытекающих отсюда проблем. Возможно, самый простой современный способ — чат в мессенджере вроде [Signal](#) с функцией сквозного шифрования и с включенным автоматическим удалением сообщений через определенное время. Если вы предпочитаете email, можно использовать шифрование на основе PGP/GnuPG (например, [Mailvelope](#)). Для созвонов подойдут Zoom, [Jitsi Meet](#) или что-то более редкое, но интересное вроде Jami.

Не посылайте персональные данные по открытым каналам (например, скан паспорта по обычной электронной почте). И дело не в том, что эту картинку непременно перехватят какие-то злодеи. Просто если ваши собеседники беспечно относятся к вашей (и своей) безопасности, они случайно могут переслать ваше письмо кому угодно, распечатать его, сохранить в текстовом файле на рабочем столе или в локальной сети. Пусть лучше оно будет защищено (например, зашифровано).

## Выясните, доступна ли для вас страна назначения

В 2022 году контроль въезда россиян в разные страны был ужесточен. Более того, эти ограничения могут меняться и довольно быстро. Если вы отправляетесь за границу, один из первых шагов — узнать правила въезда на текущий момент.

- Нужна ли в общем случае виза для въезда в страну?
- Если виза нужна, то каковы условия ее получения?
- Каковы ограничения по срокам пребывания на территории страны? Каковы правила регистрации на территории страны (если таковые действуют)?
- Принимало ли правительство страны или международные органы (например, Европейский Союз) с февраля 2022 года какие-либо специальные ограничения в отношении граждан России?
- Не создает ли ваша история поездок потенциальных проблем для посещения страны? (Например, вы собираетесь в Баку с загранпаспортом, украшенным печатями Армении)
- Какова [обстановка на пограничных пропускных пунктах](#)?

Будьте осторожны с источниками информации. Они довольно часто оказываются неточными или дезинформирующими. Скажем, некоторые журналисты легко пишут в заголовках «россиянам запрещен въезд по туристическим визам». В действительности же речь идет не о «туристических» визах, а о шенгенских визах категории «С» (для краткосрочного пребывания; такая виза может быть выдана не только для туризма, но и, например, для посещения конференции), и запрет сопровождается рядом важных исключений.

Выясните, существуют ли в стране по-прежнему какие-либо правила и ограничения в связи с опасностью коронавирусной инфекции. Возможно, понадобится сертификат о вакцинации или ПЦР-тест.

### **Проясните основные детали поездки**

Куда приезжаете, где и как будете делать пересадки, где находится ваш отель, как он выглядит, как работает местный общественный транспорт, и так далее. Если вас приглашают на мероприятие, изучите информацию организаторов. Неоднократно бывало, что приехавший на конференцию человек терял в пути билет или посадочный талон, являлся без ноутбука на тренинг, где ноутбуки были обязательны, путался в том, кто, когда и как его должен встречать в аэропорту, приезжал на станцию метро с другим названием, и так далее. Невнимательность способна создать проблемы «на ровном месте».

Возможно, вы относитесь к типу самостоятельных путешественников-одиночек, которые сразу по прилету в чужой город отправляются его исследовать и не нуждаются в сопровождении. Тогда сообщите организаторам о своих намерениях и примерном времени прибытия в гостиницу (на место проведения встречи). Организаторам ни к чему искать вас в аэропорту и других местах.

Если вас будут встречать, постарайтесь договориться, чтобы встречающие публично не идентифицировали ни цель вашего приезда, ни вашу фамилию. Вместо привлекающих внимание фраз «Конференция по правам человека» или «Профессор Иннокентий Барский» договоритесь о табличке с нейтральным или не имеющим отношения к реальности текстом вроде «Монумент» или «ООО Абсолют». Узнайте у организаторов, как будет выглядеть встречающий (если он из числа организаторов, а не сотрудник сервиса такси). Попробуйте получить его/ее фотографию и скопировать на смартфон.

### **Определите доверенное лицо**

Доверенное лицо — человек, который сможет в случае чего запустить кризисный протокол, нажать на нужные кнопки, помочь вам с какими-то делами дома, присмотреть за квартирой на время вашего отъезда, и так далее. Этому человеку вы оставляете копии документов, ключи, контактные телефоны близких людей. Путешественники часто не задумываются о доверенных лицах, полагая, что «они там дома разберутся, если что». Но ситуации бывают разные, подчас стрессовые.

### **Соберите документы**

Подготовьте нужный пакет документов в дорогу. Паспорт, билеты (в т.ч. обратные), приглашение (если есть), медицинская страховка (для поездок внутри России есть смысл захватить страховой полис). Полезно иметь с собой подтверждение бронирования отеля. В том числе если отель забронирован для вас кем-то другим. Не забудьте «коронавирусные» документы, если таковые требуются в стране назначения или транзита (сертификат о вакцинации, ПЦР-тест).

Сделайте ксерокопии паспорта и билетов на случай утраты оригиналов. Храните копии отдельно от оригиналов.

Если уезжаете в другую страну надолго, вам понадобится больше документов. Убедитесь, что загранпаспорт действует еще достаточно долго, несколько лет. Если он уже заканчивается, лучше заранее, до поездки сделать новый паспорт. (По российским законам вы можете иметь два загранпаспорта). Выбирайте версию с биометрией на 10 лет, а не пятилетний «старого образца». Возможно, перед поездкой придется оформить доверенность (генеральную доверенность) на доверенное лицо или на кого-то из близких людей — тех, кто остается. Полезно отыскать в архивных папках и взять с собой прочие важные документы, например, общегражданский паспорт, свидетельство о браке, договор купли-продажи квартиры и др. Если вы покидаете страну на автомобиле, понадобится страховка, паспорт технического средства, свидетельство о регистрации.

Особняком стоят разрешение от супруга на ваше путешествие с общим ребенком, ветеринарные документы и справка об отсутствии судимости. Разрешение «на ребенка» достаточно просто сделать самому, для этого понадобится визит к нотариусу. Форма типовая, вам лишь нужно сообщить персональные данные, страну (страны) транзита и назначения и сроки поездки. Если стоит задача переезда ребенка, оформляется разрешение на проживание на территории страны, тоже по стандартной форме, но дороже. Перевозка домашних животных сопряжена не только с оформлением бумажек. Собаки и кошки должны быть должным образом вакцинированы и чипированы. Вам, вероятно, придется заранее, до поездки вместе со своим питомцем посетить один из пунктов ветеринарного контроля в аэропорту. Со справкой об отсутствии судимости в обычной жизни мы не сталкиваемся, но она может пригодиться при получении вида на жительство за рубежом (если выезжаете на длительный срок). В электронной форме ее можно заказать на сайте «Госуслуги», но миграционные власти страны могут потребовать ее в обычном бумажном виде. Оформить такую справку можно только лично, в России, и ее выдача займет около месяца.

Некоторые документы может понадобиться апостилировать и/или перевести на национальный язык.

Есть смысл также сделать квалифицированную цифровую подпись. С ней вы сможете осуществлять некоторые операции, которые иначе потребовали бы вашего присутствия в России.

### **Возьмите необходимые лекарства**

Соберите с собой аптечку из лекарств первой необходимости. Если ваше состояние здоровья требует регулярного приема каких-то лекарств, возьмите их с собой в необходимом количестве. Еще лучше — с небольшим запасом. Едете надолго? Тогда узнайте, есть ли на новом месте необходимые лекарства или их аналоги. Нужен ли рецепт для покупки? Возьмите с собой необходимые назначения врача, для рецептурных препаратов — рецепты. При серьезных хронических заболеваниях, если едете надолго, имеет смысл взять результаты ключевых обследований и анализов, выписные эпикризы.

### **Оформите страхование здоровья**

Обычная страховка для путешественников на время поездки обойдется недорого. Иногда страховка обязательна (например, при обращении за Шенгенской визой), а иногда нет (например, при путешествии внутри страны). В любом случае лучше иметь страховку. Распечатайте страховой полис с контактными данными, чтобы он был под рукой.

### **Не ошибитесь с деньгами**

С марта 2022 года карты популярных платежных систем Visa и Mastercard, выпущенные российскими банками, не работают за пределами РФ. Вам не следует полагаться на эти карты, если собираетесь за границу, особенно если собираетесь надолго. Что касается китайского UnionPay и российской системы «Мир», выясните перед поездкой, принимают ли эти карты в стране назначения, можно ли снять деньги в банкомате. Обратите внимание: новые санкционные ограничения могут привести к тому, что банки стран, где «Мир» сегодня принимают к оплате и в банкоматах, могут отказаться от поддержки этой платежной системы (чтобы самим не попасть под санкции).

Вывоз наличных из России ограничен 10 тысячами долларов США. Этот предел относится суммарно ко всей валюте, которую вы везете с собой, включая рубли. Конвертация для подсчета будет проводиться по курсу Центрального банка РФ на день пересечения границы. Вопрос «сколько денег везете с собой» сегодня один из самых частых при пересечении границы. Вас могут попросить показать наличные деньги и пересчитать их. Если обнаружится превышение, вам грозят потеря времени и штраф. Ограничение 10 тысяч долларов США относится к каждому путешественнику независимо от возраста. Мы не советуем рассчитывать «на авось» или пытаться спрятать деньги в багаже либо в автомобиле.

Бывают и ограничения ввоза валюты в страну назначения (и вывоза из этой страны, если возвращаетесь обратно). Для разных стран действуют свои правила. Например, из ЕС нельзя вывозить наличные евро. Другой пример — несовершеннолетние дети: в одних странах они учитываются при расчете максимально разрешенных в перевозку сумму на человека, в других странах нет. Советуем перед поездкой выяснить эти моменты.

### **Избавьтесь от долгов**

Задолженность более 30 тысяч рублей (например, не оплаченный вовремя административный штраф) может стать причиной запрета на выезд из страны. В некоторых случаях (например, долги по алиментам) эта сумма снижена до 10 тысяч рублей. Скорее всего, вы и так знаете, есть ли за вами долги. Но, возможно, вы что-то забыли, или государственные системы ошиблись. Так что лучше убедиться, что у вас нет задолженности. Это легко сделать, например, на сайте «Госуслуги». Налоговые задолженности можно проверить на [nalog.ru](http://nalog.ru) (если вы зарегистрированы как индивидуальный предприниматель, зайдите в оба личных кабинета: физического лица и ИП). Есть долг — оплатите, не откладывайте на последний момент. Деньгам может понадобиться время, чтобы дойти до адресата. При оплате сохраните квитанцию, пусть она будет в доступном месте.

### **Прокачайте свою способность ориентироваться и перемещаться**

Многие путешественники, отправляясь в незнакомый город, полагаются на «поймаю такси», «меня встретят», «возьму бесплатную карту в аэропорту» и так далее. Впоследствии они со смехом рассказывают коллегам, как сели на трамвай не в ту сторону, или решили «срезать» и заблудились в промзоне, или спросили дорогу у каких-то мутных типов. Подобная неосторожность может стоить человеку времени, здоровья, психологического благополучия, денег, имущества, в общем, важных ценностей.

GPS — ваш союзник, если его использовать с умом. GPS поможет не потеряться в чужих местах, уверенно прокладывать маршруты и вообще сохранять спокойствие. Навигационные карты, не требующие подключения к интернету — лучший выбор. Не придется расходовать трафик. Скачайте на смартфон навигационную программу (такую, как [Organic Maps](#)), а к ней офлайновую карту из серии OpenStreetMap. Вы без труда найдете карту нужной страны или города в интернете. Попрактикуйтесь в GPS-навигации до поездки.

Узнайте GPS-координаты (точные или по карте) отеля и других основных мест, которые вы предполагаете посетить в стране назначения. Зачастую сами владельцы заведений публикуют GPS-координаты на своих сайтах. Если нет, можете определить местоположение объекта на карте и поставить точку в навигационной программе. Таким образом, где бы вы ни оказались, у вас всегда будет несколько знакомых «опорных точек», куда ехать/идти.

Для подстраховки найдите и запомните какие-то значительные ориентиры рядом, которые будет проще найти или про которые можно спросить, как к ним добраться. То, что существует (по крайней мере, в этой местности) в единственном экземпляре. Например, торговый центр с запоминающимся названием или станцию метро.

Скачайте на смартфон схему городского транспорта того места, куда направляетесь. Выясните в интернете, как оплачивать проезд, сколько стоят билеты, где их покупают. Может, лучше взять проездной билет на срок вашего пребывания? Умение пользоваться городским транспортом полезно в смысле физической и психологической безопасности. Хотя общественный транспорт в принципе может быть безопаснее, на всякий случай выясните контакты популярных компаний такси. Не торопитесь привязывать банковские карточки к приложениям (вообще, по соображениям безопасности лучше быть осторожнее с привязкой банковских карт к любым приложениям). Настройтесь на оплату наличными.

### **Возьмите в дорогу персонального переводчика**

Если вы направляетесь в страну, жители которой говорят на другом языке, установите на смартфон программу типа Google Translate. Речь идет об офлайновом варианте, который не требует подключения к интернету. Вам также пригодится словарь местного языка, и тоже для использования офлайн. Убедитесь, что программа-переводчик и

словарь работают. Переводчик выручит, в том числе, при инциденте безопасности — если нужно объяснить, какого рода помощь вам требуется. Словари обычно можно скачивать из программы (в настройках).

Есть смысл выучить десяток ключевых слов и фраз типа «да», «нет», «спасибо», «пожалуйста», «извините», «как пройти», «я (не) говорю по...», «говорите ли вы по...», «мне нужна помощь». Также можно заранее посмотреть в интернете особенности языка. Бывает, что какие-то слова на русском языке могут звучать неприлично или оскорбительно на другом языке. Лучше знать это заранее.

### **Всегда оставайтесь на связи**

Убедитесь, что на вашем тарифном плане у оператора мобильной связи включена возможность роуминга. Заранее внесите необходимые средства на счет мобильного оператора, чтобы не заниматься этим в поездке. Роуминг может понадобиться, пока вы не приедете в страну назначения и не купите местную симку (обычно местная симка удобнее и дешевле, чем роуминг).

Возможно, вы захотите воспользоваться возможностями e-sim (если у вас смартфон, поддерживающий этот стандарт).

Не забудьте зарядные устройства. Выясните, какой тип розеток в стране, куда вы направляетесь. Если нужен переходник, лучше обзавестись им заранее. Чтобы не иметь проблем из-за внезапно севшего аккумулятора смартфона, купите пауэрбанк, небольшое автономное зарядное устройство. Обратите внимание на модели емкостью от 10000 мАч. Это примерно две зарядки современного смартфона. Заранее, до поездки протестируйте пауэрбанк, убедитесь, что он работает нормально.

Договоритесь с кем-то из коллег (родных, друзей) о том, каким способом и в какое время будете поддерживать связь. Сообщите им свои планы, а если знаете, то примерный маршрут.

### **Подготовьте ваши электронные устройства**

Перед вами две главные задачи:

- свести к минимуму возможности несанкционированного доступа к важным данным;
- не провоцировать подозрения проверяющих.

Второе условие означает, что устройства должны выглядеть естественными (используемыми живым человеком).



Решите, какие устройства возьмете в дорогу. Компьютер, планшет, электронная книга, аудиоплеер, смартфон — так ли все это необходимо? Меньше устройств — меньше рисков (потери, кражи, повреждения, изъятия), меньше психологической нагрузки, переживаний.

При пересечении границ разных стран вы можете столкнуться с разным отношением проверяющих чиновников к вашим цифровым устройствам от полного безразличия до попыток влезть внутрь и посмотреть содержимое. Идеальным решением с позиций безопасности было бы взять в дорогу «чистый ноутбук». Это устройство с операционной системой, минимальным набором прикладных офисных программ (коммерческих/лицензионных или бесплатных) и полным отсутствием на нем важных данных. Все файлы заранее отправляем в облако. Перед закачиванием в облако данные лучше защитить, например, зашифровать (например, с помощью `hat.sh`, `Picoscrypt`, `Mailvelope` — `GnuPG`).

Если вам все-таки предстоит везти на ноутбуке какие-то данные, мы советуем сначала определить, что именно вы хотите защитить. Этот подход поможет сэкономить время и силы. Данные делятся на четыре категории:

- то, что не нужно или легко восполнить при необходимости (скачанные дистрибутивы, устаревшие резервные копии файлов и т.д.);
- нерабочие данные, которые, в принципе хотелось бы сохранить (семейные фото, музыка, фильмы и т.д.);
- по-настоящему важные рабочие и личные данные (тексты, электронные таблицы, письма, медицинские данные, финансовая информация и т.д.);
- то, что может понадобиться в дороге (билеты, гостиничная бронь, навигационные карты и т.д.).

Далее мы надежным способом удаляем первую категорию данных, создаем резервные копии всего остального и «чистим» вторую и третью категории, а четвертую оставляем как есть. Подробнее о подготовке устройств можно прочесть в [этой статье](#).

Не забудьте зарядить свои электронные устройства перед поездкой. На границе вас могут попросить включить устройство, вам следует быть к этому готовым.

Постарайтесь разместить планшеты, ноутбуки и камеры так, чтобы их легко было достать для проверки (и так же легко убрать потом). Если вы вдруг взяли с собой камеру, будьте готовы, что могут потребовать отстегнуть объектив и проверят все объективы.

### **Разберитесь с багажом и ручной кладью**

Если поездка короткая, попробуйте обойтись без багажа. Это устранил риск случайной потери/повреждения вашего чемодана, особенно если планируете делать пересадку. Кроме того, все ваши ценности всегда будут у вас перед глазами. Заранее узнайте у

перевозчика нормы провоза ручной клади для вашего тарифа (ограничения по весу и размеру).

Если берете багаж, не кладите туда особо ценные вещи (драгоценные украшения) и то, без чего вы не сможете обойтись в случае потери (например, лекарства, которые нужно принимать регулярно). Положите в багаж лист бумаги с вашими контактными данными либо используйте багажные бирки. Обратите внимание на допустимые габариты и вес ручной клади и багажа. Они отличаются у разных авиакомпаний. Габариты и вес ручной клади могут проверить не только при регистрации, но и при выходе на посадку.

Сделайте фото багажа (чемодана, сумки). Так его будет проще найти в случае пропажи. Некоторые путешественники составляют список вещей, которые берут в дорогу. Полезная привычка. Это не только помогает собраться, но и позволяет не потерять ничего в транспорте или отеле, что особенно важно при поездке с пересадками и остановками.

Не везите с собой никакие предметы, запрещенные к транспортировке через границу, а также предметы и денежные суммы, требующие декларирования. Обратите внимание, что ограничения могут касаться как вывоза из страны отправления, так и ввоза в страну назначения.

Общее правило для авиакомпаний — жесткое ограничение на провоз жидкостей в ручной клади. Все жидкости должны быть в оригинальных упаковках, размер упаковки не более 100 мл. (Вариант «Бутылочка на 200 мл, но у меня там только половина» не сработает). Все емкости по правилам должны быть упакованы в прозрачный закрывающийся конверт (зип-лок или что-то в этом роде). Обратите внимание, что под ограничение попадают также спреи, пасты и гели. Даже банку варенья могут не пропустить на борт. Лучше разобраться с «жидким» вопросом заранее, до аэропорта. Аналогичные ограничения действуют для колюще-режущих предметов, из которых для нас интерес представляют ножницы и перочинные ножички. (Даже игрушки в форме оружия могут создать проблему в ручной клади). Если путешествуете без багажа, все перечисленное обычно можно купить в стране назначения.

Популярные средства вроде жаропонижающих или антацидов можно везти просто так, сохраняя заводскую упаковку. Для остальных лучше захватить рецепт или назначение врача.

### **Не забудьте о питье и еде в дороге**

Если в пути что-то пойдет не так, чувство жажды или голода усложнят ситуацию.

Можно брать с собой пустую бутылку, которую после прохождения досмотра бесплатно наполнять питьевой водой. Такая возможность есть во многих аэропортах. Если это не

ваш случай (или вы не доверяете качеству воды), обычно можно купить бутилированную воду после прохождения досмотра.

В долгий путь можно взять с собой что-то питательное, не очень тяжелое, не в хрупкой таре и с разумными условиями хранения. Например, яблоки, бананы или другие фрукты; протеиновые батончики, орехи, снеки.

Некоторые продукты питания могут быть запрещены ко ввозу на территорию определенных стран. Например, в Европейский Союз нельзя ввозить мясные и молочные продукты, включая корма для животных с содержанием мяса. Ограничения также могут касаться алкоголя и сигарет.

### **Учитывайте климат, часовые пояса и пересадки**

Если предстоит значительная и быстрая смена часовых поясов или климата, вам понадобятся ресурсы на восстановление. Человек, только что совершивший перелет из Хельсинки в Ташкент, нуждается в акклиматизации. Это подразумевает также привыкание к изменившейся влажности. Местная кухня тоже совсем другая, да и ритм жизни в поездке может быть иным. Человек рискует перегрузить организм, если стремится сразу по прилету активно включиться в работу. Особенно плохо влияют на самочувствие ночные бессонные рейсы и пересадки.

Что можно сделать? Планируйте поездку так, чтобы было время прийти в себя. Например, если конференция начинается в 9 утра, не рассчитывайте прилететь в 7, прыгнуть в такси, домчаться до отеля, выпить чашку дурного гостиничного кофе и выступить с успешным докладом. Можете ли вы так? Конечно, можете. Но вы повышаете риски для собственного здоровья, а значит, снижаете общий уровень безопасности. Договоритесь с организаторами, что прилетите вечером. Примете душ, спокойно выспитесь и позавтракаете.

Если план поездки сложный (несколько городов, регионов, стран), возникает искушение сэкономить на отелях: работать днем, а перемещаться ночью. Совет: не планируйте больше двух ночных переездов подряд. Если ночью предстоит переезд, следующая ночь должна пройти в более комфортных условиях.

На случай ночевки в самолете, если придется где-то задержаться или даже спать, пригодятся подушка путешественника, маска, беруши. Понятно, что одежда и обувь должны быть удобными, а одежда еще и многослойной.

### **Подготовьте и отрепетируйте легенду**

Легенда может пригодиться в беседе с пограничной службой, другими чиновниками, попутчиками, любопытными таксистами и т.д. «Легенда» не означает «небылица». Это

описание вашей реальной будущей поездки, составленное так, чтобы ради вашей же безопасности не привлекать внимание к некоторым деталям.

Если, например, вы отправляетесь на конференцию по правам человека, оцените, насколько безопасно сообщать об этом незнакомым людям. Возможно, не надо делать акцент на теме мероприятия, его названии и т.д. Если мероприятие связано с темой безопасности, не стоит об этом говорить прямо: слово «безопасность» способно насторожить собеседника. «Конференция по проблемам образования» или «Психологический тренинг по разрешению конфликтов» — это звучит достаточно скучно, чтобы собеседник потерял интерес. Бывает достаточно сказать, что вы хотите повидаться с друзьями (и это будет правдой).

После начала военных действий в феврале 2022 года ситуация на границах стала быстро и остро меняться. Легенда стала фактически обязательной для релокантов. Множество людей на вопрос «где ваш обратный билет?» отвечали «не купил из-за нестабильной ситуации». Объявленная в сентябре 2022 года мобилизация привела к мощной волне поспешной эмиграции, когда значительное количество покидавших Россию людей заявило целью поездки «туризм». Это уже не легенда, а, скорее, пример взаимоотношений людей «в советском духе»: одна сторона делает вид, что говорит правду, а другая притворяется, что верит. Но такое искажение реальности не умаляет значимость легенды.

Есть смысл отрепетировать легенду. Попросите кого-нибудь из коллег или домашних разыграть роль дотошного чиновника. Помните: это не для демонстрации вашего актерского таланта. Это Репетиция в безопасной, контролируемой обстановке помогает лучше подготовиться к разным вариантам развития событий. Кроме того, действовать по отрепетированному сценарию может быть эффективнее, чем полагаться на спонтанные реакции. Легенда может понадобиться по любую сторону границы, включая возвращение домой.

Самой по себе легенды может оказаться недостаточно. Полезно быть готовым при необходимости подкрепить легенду документально (приглашение, билеты, бронь отеля и т.д.).

### **Регистрируйтесь на рейс онлайн**

Если переезд (перелет) требует регистрации, по возможности регистрируйтесь на рейс онлайн. Это экономит время, особенно если вы путешествуете без багажа, а иногда также позволяет выбрать удобное место в салоне самолета. Большинство авиакомпаний открывает регистрацию за сутки до вылета. Не забудьте распечатать посадочный талон. Популярная в Европе практика показывать такие документы прямо с экрана смартфона может не сработать в вашем конкретном случае. Опция распечатки посадочного талона в специальном автомате в аэропорту доступна далеко не всегда. РЖД на многие поезда продает билеты с электронной регистрацией,

убедитесь, что такая строчка есть в билете. На международные автобусные маршруты в Европе обычно регистрироваться заранее не нужно.

### **Если едете на автомобиле**

Первый ключевой вопрос безопасности — хорошее техническое состояние автомобиля. Вообще, гораздо лучше, если вы путешествуете двумя машинами. Если с одной что-то случится, вы частично сохраните свою мобильность (например, сможете отвезти людей из местности, где произошла поломка, в отель). В любом случае, техосмотр важен, как и подтверждающие документы (диагностическая карта, полис ОСАГО, а для путешествия за границу соответствующая страховка). Уместно брать в дорогу, помимо обязательных домкрата, аптечки, огнетушителя и знака, набор ключей и прочих инструментов, трос, провода для «прикуривания», запасные лампочки и предохранители. На толковом автофоруме вы встретите рекомендации, расширяющие этот список.

Второй, но не менее важный вопрос безопасности — психологическое и физическое состояние водителя. Как и с автомобилем, лучше, если среди пассажиров есть «подмена» — человек, готовый сменить вас за рулем. (Возможно, придется убедиться, что он вписан в страховой полис). Усталость и алкоголь — два главных недруга, если вы решили сесть за руль.

Будьте особенно аккуратны с вождением в чужой стране, где, например, правила парковки могут быть не похожи на те, что приняты дома.

### **Сделайте кризисный протокол**

Если ваша модель угроз такова, что есть риск задержания, ареста, досмотра и т.п., подготовьте простой кризисный протокол. Вы будете поддерживать связь с доверенным лицом. Важно, чтобы этот человек мог находиться онлайн в те моменты, когда вы планируете, например, переходить границу. (Обидно отправлять сигналы помощи человеку, который давно отправился спать). Обсудите способ связи. Лучше, если это будут не текстовые сообщения, а видеочат. Ваш собеседник сможет убедиться, что вы говорите без принуждения, а окружающая обстановка не вызывает тревоги. На всякий случай договоритесь о ключевых словах или фразах, которые будут означать тревогу. Фразе лучше звучать естественно: если бы вам пришлось произносить ее под контролем злоумышленников, фраза не должна вызывать подозрений и вопросов. Например, «у меня все замечательно». Кризисный протокол подразумевает, что после такой фразы вашему собеседнику нужно предпринять определенные действия для помощи вам. Например, связаться с вашими коллегами.

Например, в случае авиаперелета кризисный можно воспользоваться «правилом трех звонков»:

- когда вы успешно прошли пограничный и таможенный контроль;
- когда вы находитесь на борту самолета;
- когда вы прибыли в страну назначения и добрались до отеля (и/или вас встретили организаторы).

Если по истечении разумного времени от вас не поступил звонок, или он был, но странный (особенно если прозвучала кодовая фраза), коллеги должны предпринять действия по вашему вызволению из возможной неприятности.

Важно, чтобы это были именно звонки «все в порядке», а не «я позвоню, если что-то пойдет не так». (Если что-то пойдет не так, у вас может не быть физической возможности звонить или вообще пользоваться какими-либо устройствами).

Иногда для въезда в страну заранее договариваются о поддержке юриста. Ведь наличие визы не гарантирует въезд. Каждый раз решение принимается на месте сотрудником погранслужбы. И тут грамотная поддержка бывает очень кстати.

### **Одежда должна быть уместной**

Обратите внимание, как вы выглядите. Да, мы согласны, нельзя судить о человеке по его внешнему виду. Дискриминация — плохо. Но будьте реалистом: вы хотите успеть на свой рейс или самовыразиться, надев прикольную футболку с ярким политическим лозунгом? Сотрудники службы безопасности в аэропорту приучены обращать внимание на определенные подозрительные типажи и на все необычное, не соответствующее местным правилам и особенностям. Решили путешествовать в броском, привлекающем внимание национальном костюме? Облачились в военный камуфляж? Въезжаете в мусульманскую страну, одетый в шорты, а ваша спутница в мини-юбке? Будьте готовы к дополнительным вопросам и задержкам. Повторимся: это не всегда справедливо, но вполне вероятно.

### **Будьте внимательны к деталям**

Постарайтесь быть сосредоточенным и внимательным в аэропорту (на вокзале и др.). Выход на посадку (а иногда терминал или даже аэропорт) может быть изменен, рейс задержан, подан автобус другого типа, и так далее. Стоит убедиться, что пассажиры вашего рейса собираются именно в том месте, куда пришли вы. Слушайте объявления по громкой связи. Многие проблемы в области безопасности связаны с ошибками, которые уставший от сборов и дороги человек допускает в шумной, нервной обстановке.

Держите свои вещи в поле зрения. Чем меньше у вас сумок, чемоданов, пакетов и так далее, тем проще и безопаснее. Иногда люди внимательны лишь в начале пути, а потом теряют это качество. Например, пассажир поезда волнуется, чтобы ни одна из сумок не осталась у провожающих. Но уже через пару часов он запросто покидает

купе, где едут малознакомые люди, идет в туалет, а ноутбук оставляет включенным и без пароля. В толпе людей минутная оплошность может стоить дорого. У одной гражданской активистки украли сумку с ноутбуком, когда она была занята переупаковкой рюкзака перед сдачей его в багаж и отвернулась «буквально на минутку».

Пусть вас кто-нибудь провожает. Чересчур сентиментально для вашей суровой природы бывалого путешественника? Может быть. Но провожающий — не только психологическая поддержка. Если возникнет неприятность, провожающий может помочь словом и делом, зафиксировать обстоятельства, связаться с вашими родными и коллегами, «запустить» кризисный протокол и т.д.

### **Аккуратнее при проходе через рамки**

На входе в здания аэропортов и вокзалов бывают установлены рамки. Проходящего через них пассажира нередко просят выложить все вещи из карманов. Ваши ценности — кошелек, часы, смартфон — оказываются на замызганном столике. Вокруг суета, шум, опаздывающие пассажиры, мелькают десятки рук, а ваше внимание отвлечено на прохождение контроля и общение с сотрудником службы безопасности. Советуем перед прохождением рамки переложить все ценности в сумку, которая поедет по ленте через рентгеновский аппарат. Если вы путешествуете налегке, положите ценные мелочи в пиджак или куртку и отправьте так же, по ленте.

### **Не соглашайтесь на просьбы что-то провезти**

Не принимайте от незнакомых и малознакомых людей просьбы везти (особенно через границу) любые вещи, бумаги, лекарства и т.д. Вы рискуете быть привлеченными к ответственности за провоз незаконных предметов. Такая просьба также может оказаться провокацией.

### **Осторожнее с «халявой»**

Без необходимости не пользуйтесь незащищенным wifi на транспорте. Если все-таки нужно использовать wifi, не забывайте включать VPN.

Не пользуйтесь публичной USB-зарядкой в аэропорту, в автобусе и т.д. Дело не в том, что злодей попытается организовать кражу данных. Это вряд ли: даже если представить такую попытку, смартфон спросит у вас разрешение на передачу данных. Причины другие. Вы не можете быть уверены в параметрах тока, который выдаст «ничейный» USB-порт. Для зарядки современного смартфона требуется время. Вам придется оставить свой телефон вблизи от зарядки, там, где обычно много людей. Возможно, оставить надолго. Это рискованно и для телефона, и для вашего здоровья, если вспомнить историю о коронавирусе. Для подзарядки лучше использовать собственный проверенный пауэрбанк.

### **Не допускайте, чтобы кто-то заглядывал вам через плечо**

Решили поработать на компьютере (планшете, смартфоне) в зале ожидания или в кафе? Убедитесь: вы расположены так, что никто не может увидеть, чем вы занимаетесь, находясь сбоку или сзади вас. На первый взгляд совет может показаться чрезмерным. Однако у злоумышленников «банальное» подглядывание является одним из самых распространенных способов выудить нужную информацию. Например, вводимый с клавиатуры пароль.

### **Будьте вежливы и спокойны на контроле**

Пограничный и таможенный контроль — как бутылочное горлышко. Чем больше у вас вещей, чем многословнее ваши объяснения, чем сложнее ваша легенда, чем круче набор цитат из Конституции, законов, международных соглашений и ведомственных инструкций, которыми вы готовитесь осыпать проверяющих, тем выше ваши риски задержаться «на этой стороне». Ваша задача — проскользнуть через бутылочное горлышко с наименьшим для себя ущербом или вовсе без него.

Поэтому будьте вежливы, спокойны и лаконичны. Отвечайте на вопросы коротко и по делу, не торопитесь говорить, пока вас не спрашивают, и не говорите больше, чем вас спрашивают. («Зачем летите в Ереван?» — «Туризм». — «У вас там друзья?» — «Нет». — «Сколько времени вы намереваетесь пробыть в Армении?» — «Две недели». — «У вас есть обратный билет?» — «Да». — «Покажите». — «Вот он»). Держите в голове легенду, озвучивайте ее по необходимости.

В связи с мобилизацией на границах России стали задавать новые вопросы, например:

- Когда купили билет?
- Военнообязанный или нет?
- Проходили ли военную службу?
- Получали ли повестку?

Разброс очень велик. Могут задавать вопросы о военно-учетной специальности, попросить военный билет, интересоваться родом занятий и местом работы, [«пробивать по базам»](#), спрашивать о вашей общественной деятельности, о связи с так называемыми «экстремистскими» организациями. Таких случаев много, причем проверять могут как при выезде, так и при возвращении в РФ. Все это может оказаться и реальной проверкой, и попыткой «помурожить» вас на границе, возможно, спровоцировать на неправильную реакцию.

Строго говоря, вы не обязаны знать ответы на все вопросы и, тем более, предъявлять подтверждающие документы. Но если у вас сохранился чек об оплате билета, пусть



даже в электронном виде (с экрана смартфона), покажите его. Это сэкономит время и, возможно, сделает проверяющего чуть менее раздражительным.

При пересечении границы вас могут попросить пройти «дополнительную проверку». Не исключены и «беседа» в отдельной комнате, и предложения показать содержимое смартфона. Закон не требует от вас соглашаться на это, и в некоторых рекомендациях вы увидите предложения ответить «нет» и даже сослаться на 51-ю статью Конституции РФ. Но реальность такова, что, скорее всего, из-за «нет» вы просто опоздаете на самолет. В конечном счете позиция отрицания может навредить вашей безопасности. Поэтому лучше подготовиться к диалогу. (Репетиция легенды, о которой мы говорили, здесь очень поможет).

Уменьшите вероятность мелких придирок. Заранее уберите обложку с паспорта и то, что в него вложено. Снимите головной убор и очки, если на фотографии в паспорте вы без них. Не создавайте суеты и шума. Не комментируйте действия официальных лиц, не выражайте по поводу них свои эмоции вроде вздохов или закатывания глаз. Не раздражайтесь, не требуйте объяснений, не озвучивайте свои подозрения, если можете этого избежать. Ваша задача — не доказать собственную правоту или превосходство «здесь и сейчас» этому конкретному лейтенанту, а уехать/улететь куда надо.

На время проверок чувство юмора лучше выключить. Даже не думайте шутить на темы терроризма, экстремизма, взрывчатки, оружия, наркотиков.

Не надо пересекать границу с включенным заранее ноутбуком, пусть он будет выключен. Смартфону лучше оставаться в защищенном паролем режиме. Как и на рамках, вас могут попросить включить электронное устройство. Сделайте это. По российским законам вы не обязаны раскрывать или вводить пароль; если просят сделать это, вы имеете право отказаться. Но везти подготовленные устройства (см. выше) может оказаться безопаснее.

Держать свои вещи в поле зрения по-прежнему важно. На таможенном досмотре вас могут попросить открыть сумку и продемонстрировать ее содержимое. По возможности следите не только за тем, чтобы ничего не пропало, но и за тем, чтобы ничего не подбросили.

Не пытайтесь вести фото- или видеосъемку в зоне пограничного и таможенного контроля (даже если вам кажется, что «тихонечко на смартфон из кармана можно»). Это запрещено, и вы рискуете нарваться на неприятности. Пытаться вести аудиозапись мы бы тоже не советовали. Пользы от этого никакой: вопросы во время «беседы» не оригинальны, ничего принципиально нового вы не услышите и не запишете, только потратите нервы.

**Могут ли на границе испортить мой паспорт?**

Были случаи, когда чиновники забирали заграничный паспорт, уносили его за пределы видимости, а затем возвращались и объявляли, что в паспорте вырезана страница. С потерей страницы паспорт оказывался недействительным, и его владельца не выпускали из страны. Такой прием, очевидно, находится «в области беспредела». Совет фотографировать страницы паспорта перед прохождением контроля не годится. Даже если у вас будут такие фото и кто-то согласится их посмотреть, вам просто объявят, что вы испортили свой паспорт сразу после «фотосессии». Нельзя всерьез отнестись и к совету «не выпускать паспорт из рук» на контроле. К сожалению, простого и эффективного решения проблемы нет. На вашей стороне — ваши личные качества и психологическая подготовка. Будьте спокойны, вежливы, лаконичны, опирайтесь на «легенду», не позволяйте вывести вас из равновесия, не поддавайтесь на провокации.

### **Осторожнее с попутчиками**

Разговорчивого и любопытного попутчика необязательно посвящать в детали вашего путешествия. Если вы общительный человек, лучше беседовать на другие темы. При необходимости используйте легенду.

Не соглашайтесь на просьбы попутчика «подзарядить мой телефон от вашего ноутбука» или «открыть эту флешку, тут у меня классные фотографии».

Разумеется, лучше воздержаться от совместного распития чего бы то ни было с малознакомыми попутчиками.

Возник открытый конфликт или другая угрожающая ситуация с попутчиками? Обратитесь к персоналу. В самолете правонарушителями занимается экипаж, а поезд обычно сопровождает наряд полиции. Если вы чувствуете, что ситуация в купе накаляется, попутчики проявляют признаки агрессии, но до открытого конфликта не дошло — можно попросить проводника перевести вас в другое купе. При наличии свободных мест они обычно идут навстречу.

### **Будьте честны, разумны и приветливы при въезде в страну назначения**

Контроль на въезде может быть как довольно строгим, так и полуформальным. Это зависит от разных факторов: собственно страны, вашего внешнего вида и поведения, в порядке ли документы, можете ли вы спокойно, внятно и убедительно отвечать на вопросы.

Наиболее частые вопросы: цель приезда, город и продолжительность пребывания. Настоятельно рекомендуем иметь подтверждающие документы. Их лучше держать под рукой, причем в двух экземплярах: бумажном и электронном. К таким документам, в частности, относятся паспорт, билеты (в том числе обратные), бронь отеля, сертификат о вакцинации и/или ПЦР-тест (если требуются), диагностическая карта и

страховка (если едете на собственном автомобиле), свидетельства о рождении детей и разрешения от супруга (когда один родитель путешествует с общим ребенком), ветеринарные документы. (Выше мы подробно говорили о подготовке документов). Если въезжаете по приглашению — например, какая-то организация пригласила вас на конференцию — могут прозвучать вопросы о приглашающей стороне, названии и теме конференции, вашей роли.

Опыт показывает, что деньги на въезде пересчитывают редко, но могут задавать вопросы о сумме.

Сотрудник иммиграционной службы в стране назначения не обязательно знает русский язык. Будьте готовы общаться с ним на английском или на языке его страны, если знаете этот язык. Испытываете языковые проблемы? Положитесь на документы; вполне вероятно, приглашение и обратный билет дадут вашему собеседнику исчерпывающую информацию.

### **По прибытии**

Если вас встречают организаторы, лучше, чтобы это происходило непосредственно в здании вокзала/аэропорта, где много людей. (А не в сумерках на какой-то удаленной парковке). Знаете встречающих? Хорошо. Нет? Если у вас есть фото встречающего, убедитесь, что перед вами именно тот человек.

Если вас никто не встречает, пользуйтесь городским транспортом. Рейсовый автобус, троллейбус, трамвай, в котором много других пассажиров, маршрут которого очевиден — возможно, самый безопасный способ. Такси — более быстрый и комфортный вариант. Избегайте «частников».

Используйте геонавигацию в смартфоне, чтобы контролировать правильность вашего передвижения. Во многих такси сейчас есть опция «поделиться маршрутом». Это также стоит использовать — передать доверенному лицу. Тогда у него будут данные машины и ее передвижения на случай, если что-то пойдет не так.

Прибыв в гостиницу, сделайте контрольные звонки вашим коллегам и организаторам. Сообщите им, что нормально добрались и волноваться нечего.

## **РЕАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ ОШИБОК, которые были связаны с безопасностью**

### **1.**

**Что случилось.** Правозащитник направлялся на конференцию, но был задержан в аэропорту вылета. Сотрудникам спецслужб удалось путем придинок и провокаций обеспечить опоздание этого человека на рейс. В результате он не смог прилететь на конференцию и сделать важный доклад.

**Что на самом деле произошло.** Организаторы поддерживали активный обмен данными с будущими участниками по обычной электронной почте. Это дало спецслужбам, которые снимали информацию с канала связи, необходимые данные. Участник не имел легенды и ничего не знал о психологической подготовке для преодоления стрессовых ситуаций, что облегчило задачу его задержания.

## 2.

**Что случилось.** Журналист, который путешествовал с ноутбуком, при пересечении границы предъявил его по требованию сотрудников службы безопасности погранпункта. Ноутбук находился в их руках несколько часов. Под предлогом того, что одна из папок на жестком диске могла содержать экстремистские материалы, сотрудники службы безопасности скопировали с ноутбука все документы и переписку. Позднее государственная экспертиза пришла к выводу, что экстремистских материалов в указанной папке нет.

**Что на самом деле произошло.** Владелец ноутбука не подготовил его к поездке, вез избыточную информацию, не позаботился о защите данных с помощью шифрования или иным способом.

## 3.

**Что случилось.** Сотрудница НКО проходила контроль в аэропорту чужой страны. Когда к ней подошли с намерением провести личный досмотр, она отказалась и пошутила, что «тротил там», указав на свои вещи. Женщину задержали, открыли административное дело, предъявили уголовное обвинение, оштрафовали на крупную сумму за «заведомо ложное сообщение об опасности» и выдворили из страны.

**Что на самом деле произошло.** Путешественница, по собственному признанию, устала после бессонной ночи накануне. Спор с сотрудниками аэропорта касался стандартной процедуры досмотра, но женщина посчитала ее неприемлемой, потому что рамка не звенела. Она была «сбита с толку» и «не думала, что ее поймут буквально». Придирки вызвали раздражение и спровоцировали женщину на неуместную шутку. Совокупность этих психологических факторов и ошибок превратились в реальные физические неудобства (вплоть до помещения под стражу) и юридическую угрозу.

## 4.

**Что случилось.** Сотрудница НКО стояла в очереди на регистрацию в аэропорту. К соседнему пассажиру подошел человек, спросил, в какой город тот летит, и попросил взять на борт две упаковки лекарств, которые, как он утверждал, остро необходимы

его родственнику. Пассажир согласился, взял баночки, но обратил внимание, что общий объем упаковок оказался больше того, что можно пронести в салон, а пассажир путешествовал без багажа. Пассажир и владелец лекарств обратились к нашей героине и попросили ее взять одну упаковку, но героиня наотрез отказалась это делать.

**Что на самом деле произошло.** Как и в предыдущей истории, женщина была очень уставшей, провела много времени в толчее аэропорта, но, будучи юристом, знала о вероятных последствиях. Это помогло ей без раздумий, «на автомате» отвергнуть сомнительную просьбу. В упаковках могли оказаться наркотические вещества. Просьба провезти лекарства могла быть и специально разыгранной сценой с общей задачей «подставить» ее в связи с правозащитной деятельностью. К счастью, в этой истории ошибок допущено не было, но мы все равно решили включить ее в этот текст в связи с высокими рисками.

### **УПРАЖНЕНИЕ-ИГРА «Диалог в аэропорту»**

Это упражнение удобно делать в парах. Оно полезно тем, кто отправляется в поездку, но чувствует неуверенность в связи с возможным «допросом» на границе.

Светлана выступает в роли путешественницы, которая отправляется для важной встречи за границу (в другой регион страны). Николай играет сотрудника службы безопасности. Задача Светланы — пройти контроль, не запутаться в ответах на вопросы, не потерять самообладание, не раскрыть детали предстоящей поездки, свести риски для себя и других вовлеченных людей к минимуму. У Николая задача обратная: выудить у Светланы полезную информацию, вывести ее из равновесия, поймать на противоречиях (возможно, с целью сорвать поездку и в дальнейшем привлечь Светлану к административной/уголовной ответственности).

В этом игровом упражнении хорошо отрабатывается легенда. Поскольку полностью воссоздать стрессовые условия контроля в аэропорту не удастся, можно «усилить» позиции Николая, добавив ему в помощь в игру коллегу. Таким образом, Светлану будут опрашивать два человека, это усилит давление и приблизит игру к реальности.

Время на подготовку к диалогу — 10-15 минут. Время на диалог — 5 минут. После окончания диалога полезно озвучить и разобрать плюсы и минусы, находки и ошибки.

*Автор выражает признательность Алексею Сидоренко и Михаилу Ивановскому за ценные экспертные замечания и дополнения к тексту.*